РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

адрес дата.

Гагаринский районный суд адрес в составе председательствующего судьи Родниковой У.А., при секретаре Шкильняк Р.С., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-3395/2017 по иску Давыдовой Татьяны Васильевны к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств,

установил:

Давыдова Татьяна Васильевна обратилась в суд с иском к ПАО «Сбербанк России» о взыскании суммы вклада в размере сумма.

В обоснование своего иска истец указал, что дата заключила с ответчиком договор банковского вклада «Условия по размещению денежных средств во вклад «Сохраняй» №, по которому внесла во вклад денежные средства в размере сумма, с установлением процентной ставки по вкладу на день подписания договора при внесении вклада наличными деньгами составила % годовых. По сообщению банка в ответ на обращение Давыдовой Т.В. дата о состоянии счета, ПАО «Сбербанк России» указал, что с пенсионного вклада сняты все сбережения истицы, в том числе со вклада «Сохраняй», операция по закрытию/открытию счета были совершены через «Сбербанк Онлайн», вместе с тем, денежные средства с банковского счета, истец не снимал. дата на основании обращения истца возбуждено уголовное дело.

Истец Давыдова Татьяна Васильевна в судебном заседании исковые требования поддержала.

Представитель ответчика по доверенности Брянцев С.Г. в судебном заседании возражал против удовлетворения исковых требований по доводам, изложенным в письменном отзыве.

Суд, выслушав участников судебного разбирательства, исследовав письменные материалы дела, не находит оснований для удовлетворения исковых требований.

В судебном заседании установлено и следует из материалов дела, что дата между сторонами был заключен договор № о вкладе «Условия по размещению денежных средств во вклад «Сохраняй». дата оформлено заявление на получение дебетовой карты Сбербанка России, Сбербанк и открыт счет № для отражения операций, проводимых с использованием международных банковских карт в соответствии с заключенными договорами. Подписав заявление, истец подтвердил, что был ознакомлен с Условиями использования карт, Памяткой держателя и Тарифами, обязался данные Условия соблюдать.

Услуга «Мобильный банк» была подключена дата в 11.55 и 14.10 через банкомат к номеру - телефон и телефон.

дата в 13.08 с использованием устройства самообслуживания № 150737, а следовательно и с использованием карты и введением ПИН-кода, получены идентификатор и постоянный пароль для входы в систему. Вход в систему «Сбербанк ОнЛайн» невозможен без использованиям имеющихся у истца идентификатора пользователя, паролей.

С учетом представленных ответчиком в материалы дела документов дата истец произвел две операции по созданию авто платежей на сумму в сумма для оплаты услуг ПАО «МГТС» по абонентскому номеру телефон и оплаты услуг ПАО «Ростелеком» по абонентскому номеру телефон, с указанием счета списания денежных средств № банковской карты принадлежащей Давыдовой Т.В.

После чего, тем же днем совершена операция по закрытию счета вклада и списанию денежных средств в размере сумма со счета вклада «Сохраняй» № принадлежащего Давыдовой Т.В. на карту.

дата после входа в мобильное приложение «Сбербанк ОнЛайн», истец, используя мобильное устройство и заполнив протокол проведения операции, выбрал счет списания, суммы, подлежащей списанию сумма, выбрал счет списания – банковскую карту №, указав счет зачисления №, принадлежащий третьему лицу Сергею Александровичу К. совершил перевод денежных средств на указанную сумму.

дата после входа в мобильное приложение «Сбербанк ОнЛайн», истец, используя мобильное устройство и заполнив протокол проведения операции, выбрал счет списания, суммы, подлежащей списанию сумма, выбрал счет списания – банковскую карту №, указав счет зачисления №, принадлежащий третьему лицу Максиму Сергеевичу К. совершил перевод денежных средств на указанную сумму.

дата совершена операция по закрытию вклада «До востребования» и списанию денежных средств в размере со счета № телефон, принадлежащего Давыдовой Т.В. на карту №, принадлежащею Давыдовой Т.В. Далее истец, используя мобильное устройство и заполнив протокол проведения операции, выбрал счет списания № банковской карты, суммы подлежащие списанию в размере сумма, указал счет зачисления – счет карты №, принадлежащей третьему лицу Андрею Николаевичу К., после чего осуществил перевод денежных средств.

Истец, используя мобильное устройство и заполнив протокол проведения операции, выбрал счет для списания денежных средств –, суммы, подлежащей списанию в размере сумма, указал счет зачисления денежных средств – счет карты № , принадлежащей третьему лицу Андрею Николаевичу К., после чего осуществил перевод денежных средств.

Истец, используя мобильное устройство и заполнив протокол проведения операции, выбрал счет для списания денежных средств –, суммы, подлежащей списанию в размере сумма, указал счет зачисления денежных средств – счет карты № , принадлежащей третьему лицу Андрею Николаевичу К., после чего осуществил перевод денежных средств.

В соответствии со ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету, Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие, не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Согласно ст. 849 ГК РФ банк обязан по распоряжению клиента выдавать или перечислять со счета денежные средства клиента не позже дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законом, изданными в соответствии с ним банковскими правилами или договором банковского счета.

При использовании своих счетов, открытых в ПАО Сбербанк, клиенты могут воспользоваться следующими удаленными каналами обслуживания (каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором):

Устройства самообслуживания Банка,

Система «Сбербанк ОнЛ@йн»,

Услуга «Мобильный банк»,

Контактный Центр Банка.

Услуга «Сбербанк ОнЛайн» - услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам /вкладам и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (п.3.2 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк).

Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам /вкладам и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов)) (п.2.2 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк).

Согласно п.2.21 Условий банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк:

к средствам доступа к системе «Сбербанк ОнЛайн» относятся Идентификатор пользователя и/или логин, постоянный пароль, одноразовые пароли.

к средствам доступа к услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона.

В процессе использования услуги «Сбербанк ОнЛайн» возможно проведение указанных операций в соответствии с руководством пользователя системы «Сбербанк ОнЛайн», являющимся частью Договора, а также согласно п.4.9 Условий банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк относительно возможности закрытия вклада через удаленные каналы.

При проведении операций в системе Сбербанк ОнЛайн были использованы верный идентификатор (логин), постоянный пароль, которые согласно Условиям Договора являются аналогом собственноручной подписи клиентом бумажных документов/договоров с Банком.

В соответствии со ст.431 ГК РФ при толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений.

Согласно ч.3 ст.847 Гражданского Кодекса РФ договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Держатель соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения ИМ операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе (п.3.9 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк).

В соответствии с ст. 11 Условий система «Сбербанк ОнЛайн» (далее СБОЛ) - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Доступ клиента к осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

Операции по перечислению денежных средств в СБОЛ клиент подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции.

Федеральный закон от дата №161-ФЗ «О национальной платежной

системе» устанавливает правовые и организационные основы национальной платежной

системы, регулирует порядок оказания платежных услуг, в том числе осуществления перевода денежных средств, использования электронных средств платежа (статья 1).

В соответствии с пунктом 1 статьи 5 указанного Закона оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств по распоряжению клиента (плательщика или получателя средств), оформленному в рамках применяемой формы безналичных расчетов (далее - распоряжение клиента). Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании распоряжений плательщиков в пользу получателей средств (пункт 7 статьи 7 Закона).

Согласно пункту 3 статьи 9 названного Закона до заключения с клиентом договора об использовании электронного средства платежа оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента об условиях использования электронного средства платежа, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа.

В силу пункта 13 статьи 7, пункта 4 статьи 9 Закона оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом.

Согласно пункту 9.4 Памятки держателя карт ОАО «Сбербанк России» (Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (в сети Интернет) для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности - три последние цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты. Дополнительно могут быть запрошены название банка, выпустившего карту и адрес, указанный Держателем в Заявление на получение карты. Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, которые можно получить в виде CMC-сообщения на мобильный телефон Держателя, подключенный к услуге «Мобильный банк». СМС-сообщение содержит один одноразовый пароль, состоящий из 6 цифр.

В соответствии с пунктами 10.1, 10.3, 10.14, 10.15 Условий использования Банковских карт ОАО «Сбербанк России» (далее Условия), услуга «Мобильный банк» - это услуга дистанционного доступа Держателя карты к своим счетам карт с использованием мобильной связи. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя банком. Предоставление услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк». Держатель подтверждает, что полученное банком сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам Держателя, полученное непосредственно от Держателя.

Согласно пунктам 11.1, 11.4, 11.6 система «Сбербанк Онлайн» - услуга дистанционного доступа Держателя к свои счетам карт и другим продуктами в банке, предоставляемая банком Держателю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Предоставление данной услуги осуществляется в соответствии с договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на веб-сайте Банка. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

Согласно пунктам 10.20, 10.22 Условий держатель обязан исключить возможность использование третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильного банка». Банк не несет ответственности за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом, за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона неуполномоченным лицом.

Согласно п. 10.23 Условий клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы перелаян информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации. Согласно пункту 6.2 Условий банк осуществляет отправку CMC-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный Банк». Согласно пункту 2.12 Условий Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операции по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карты: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов. Согласно пункту 11.8 Условий Держатель соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. В соответствии с пунктом 11.15.1 Условий Банк обязуется принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом.

В соответствии с пунктом 8.1 Условий Банк не несет ответственность в случаях невыполнения Клиентом настоящих условий.

В связи с тем, что были использованы персональные средства доступа и от имени истца давались распоряжения, Банк не имел оснований отказать в проведении оспоренных операций.

С учетом установленных по делу обстоятельствах, оспариваемые истцом операции проведены с использованием её персональных средств доступа (идентификатор, пароль), в соответствии с условиями договора. При этом без положительной аутентификации (введение постоянного пароля) и идентификации (введение идентификатора) клиента осуществление каких-либо операций с использованием системы «Сбербанк ОнЛайн» невозможно.

С учетом изложенного суд приходит к выводу о том, что Банк действовал правомерно, денежные переводы, выдача денежных средств были осуществлены по распоряжению клиента.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ суд

решил:

В удовлетворении исковых требований Давыдовой Татьяне Васильевне к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств отказать.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда адрес в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме. Решение принято в окончательной форме дата.

Судья У.А. Родникова